

## ¿Necesita transporte?

Como miembro de la West Virginia Medicaid, usted puede ser elegible para servicios de transporte y sus citas médicas de rutina. LogistiCare gestiona transporte médico no de emergencia (NEMT) para miembros de Medicaid de Virginia Occidental. Llame hoy y nuestros representantes le ayudaran a reservar su viaje.

**Para realizar una reserva llame al:**

**1-844-549-8353**



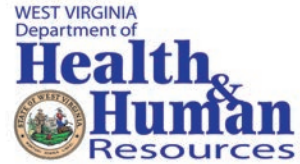
**LogistiCare®**

602 Virginia St. E.  
Charleston, WV 25301

[www.logisticarewv.net](http://www.logisticarewv.net)

©2018 de LogistiCare  
Código de Control  
reservados los  
derechos de todos

**LogistiCare®**



**Acceso a servicios de  
transporte médico no de  
emergencia (NEMT)  
(para miembros)**

# Transporte Médico para No Emergencias

El programa NEMT proporciona transporte para los miembros elegibles de Medicaid para servicios de salud cubiertos por su plan.

El tipo de transporte disponible para usted dependerá de su ubicación y condición. Los tipos incluyen:

- Reembolso de combustible por millaje
- Autobús de ruta fija
- Privado transporte proveedor

LogistiCare determinará el tipo más adecuado de transporte dependiendo de su condición de salud y limitaciones de movilidad que serán determinadas cuando llame para hacer una reserva.

## Recuerde

- Viajes deben ser médicamente necesarios. (Ex: cita con el médico, consejería, diálisis, etcetera.).
- Sólo se proporcionará transporte a y desde la dirección del miembro en el registro de West Virginia Medicaid.
- Conductores sólo deben esperar 5 minutos más allá de su recogida programada, por favor este listo cuando llegue su transporte.

Para realizar una reserva llame al:  
**1-844-549-8353**

Escuchar llamada deteriorada:  
**1-866-288-3133**

Transporte para todas citas de rutina requiere un aviso comercial de cinco días.

Se pueden programar las solicitudes de transporte el lunes al Viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. También puede programar tu viaje en línea en:  
<https://member.logisticare.com>

Por favor tenga la siguiente información cuando llame:

- Miembro # identificación de Medicaid, domicilio y teléfono (s).
- Nombre del proveedor médico, dirección y número de teléfono.
- Fecha y hora.

# Preguntas frecuentes

**¿A quién puede llamar para arreglar mi transporte?**

Usted, su médico o un miembro de su familia o tutor.

**¿Quién decide el horario de recolección?**

LogistiCare determinará su tiempo de Pick-up basado en cuánto tarda en llegar a su cita.

**¿Cuándo debo estar listo para mi viaje?**

Prepárese para su viaje al menos 15 minutos antes de la hora programada.

**Si no programo un tiempo específico para mi viaje de regreso, ¿cómo yo deje a LogistiCare sabes que estoy listo para ser recogido de mi cita?**

Si no haga una hora específica después de que termine la cita, tendrá que llamar a la línea ayudar a paseo en **1-844-549-8354** para solicitar su viaje de regreso y tu proveedor tiene hasta una hora después de su llamada a recogerlo.

**¿Qué hago si mi viaje es de más de 15 minutos tarde?**

Por favor llame a nuestra línea de asistencia de viaje en **1-844-549-8354**.

**¿Qué pasa si mi cita es cancelar o reprogramar?**

Llame de LogistiCare paseo asistir en **1-844-549-8354** inmediatamente. Por favor llame por lo menos 24 horas antes de su recolección programada.